

# Privacyverklaring

## Inhoudstafel

1	Algemeen.....	1
2	Persoonsgegevens .....	2
2.1	Welke persoonsgegevens verwerken we?.....	2
2.2	Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?.....	3
2.3	Hoe lang verwerken wij uw persoonsgegevens?.....	4
2.4	Geven wij uw persoonsgegevens door aan derde partijen? .....	5
2.5	Geven wij uw persoonsgegevens door aan derde landen of internationale organisaties? .....	5
3	Welke rechten heb je, en hoe oefen je ze uit? .....	5
3.1	De inzage van uw persoonsgegevens.....	6
3.2	Het verbeteren van uw persoonsgegevens.....	6
3.3	Het wissen van uw persoonsgegevens.....	6
3.4	Het overdragen van uw persoonsgegevens.....	6
3.5	Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit.....	6
4	Wijzigingen .....	7

## 1 Algemeen

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens als een onderdeel van het gebruik van onze applicatie (HelenaPro) en de diensten die daarmee verband houden. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door Healthconnect NV (hierna "Healthconnect") als verwerkingsverantwoordelijke, gevestigd te 1800 Vilvoorde, Luchthavenlaan 25A/3, met ondernemingsnummer 0824.627.583.

De verwerking die wordt uitgevoerd door HealthConnect slaat enkel op het beheer van het HelenaPro-portaal. De medische gegevens die zullen worden verwerkt door HealthConnect gebeuren onder de verantwoordelijkheid van de Zorgverlener.

Het beschermen van persoonsgegevens is erg belangrijk voor HealthConnect. Daarom stellen we alles in het werk op deze gegevensbescherming te waarborgen en steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR) te handelen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, onafhankelijk als u een Zorgverlener of Patiënt bent.

Meer concreet zal HealthConnect de persoonsgegevens steeds rechtmatig behandelen voor welbepaalde doeleinden. Wij zullen het nodige doen om nooit meer persoonsgegevens te vragen dan noodzakelijk voor het doel of om deze persoonsgegevens langer dan nodig te bewaren. Tot slot neemt HealthConnect de passende technische en organisatorische maatregelen die een passende beveiliging waarborgen zodat de persoonsgegevens worden beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan u zich steeds wenden tot onze DPO en het HealthConnect Quality & Compliance Team op [qc@healthconnect.be](mailto:qc@healthconnect.be).

## **2 Persoonsgegevens**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens, verzameld van de Gebruikers van het HelenaPro-portaal. Dit omvat alle Zorgverleners en Patiënten van de Zorgverleners die dit portaal gebruiken.

Deze privacyverklaring is onder geen enkel beding van toepassing op patiëntendata of persoonsgegevens uit het medisch dossier die HealthConnect verwerkt in opdracht van de desbetreffende Zorgverlener. Voor meer informatie hoe uw Zorgverlener omgaat met uw medische persoonsgegevens verwijzen we naar het privacybeleid van uw Zorgverlener.

Voorbeelden van persoonsgegevens zijn naam, adres of e-mailadres, maar tevens valt hier uw IP-adres onder.

### **2.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?**

HealthConnect zal met behulp van HelenaPro persoonsgegevens van u verwerken. Welke persoonsgegevens het platform verwerkt is afhankelijk van bepaalde factoren:

- Of u een Zorgverlener of Patiënt bent;
- Voor welke activiteit uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- Het samenwerkingsprotocol (in het geval van een gecoördineerde samenwerking tussen verschillende Zorgverleners kan de lijst met persoonsgegevens verschillen).

### 2.1.1 Zorgverlener

- Registratie voor een account
  - Identificatiegegevens
    - Voornaam
    - Naam
  - Beroep en betrekking
    - Identificatienummer als zorgverlener (RIZIV-nummer)
- Inloggen op HelenaPro
  - Identificatiegegevens
    - INSZ
    - Identificatienummer als zorgverlener (RIZIV-nummer)
    - Functie
    - IP-adres
  - eHealth certificaat (indien opgeladen)
  - Tijdstip van inloggen
- Opstarten en deelnemen aan een samenwerkingsprotocol
  - Identificatiegegevens:
    - Voornaam
    - Naam
    - Professioneel adres
    - E-mailadres
    - Telefoonnummer
  - Beroep en betrekking:
    - Identificatienummer als zorgverlener (RIZIV-nummer)
    - Organisatie
    - Functie
- Identificatiegegevens van de patiënt
- Contactgegevens met betrekking tot het adresboek van de Zorgverlener

### 2.1.2 Patiënt

- Inloggen op HelenaPro
  - Helena accountnaam
  - Tijdstip van inloggen
  - Tijdstip laatste login-poging
- De inhoud van een samenwerkingsprotocol, meer bepaald de identificatiegegevens en noodzakelijke gezondheidsgegevens.

## 2.2 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

HealthConnect zal uw persoonsgegevens verwerken met als doel gecoördineerde samenwerkingen tussen verschillende Zorgverleners in de context van een specifieke problematiek van een patiënt te faciliteren. Zo zal HealthConnect met HelenaPro een platform aan de Patiënt en de Zorgverleners aanbieden waar informatie veilig met elkaar kunnen worden gedeeld. Bij mogelijke concrete problemen omtrent het portaal zal HealthConnect deze gegevens gebruiken om het probleem zo snel mogelijk te verhelpen.

Onafhankelijk of u een Zorgverlener of een Patiënt bent, bij elke sessie via HelenaPro worden, mits uw toestemming, cookies gebruikt die uw sessie registreren. Deze cookies laten ons toe uw surfgebruik te analyseren om onze applicatie beter op uw noden af te stemmen en om een werkend en goed beveiligd platform aan te bieden. Vooraleer we deze analyse uitvoeren zullen we de persoonsgegevens anonimiseren.

De cookies die we gebruiken zijn de volgende:

Naam	Partij	Doel	Bewaartermijn
SESSION	HelenaPro.be	Technisch noodzakelijke cookie om de sessie te beheren.	Sessieduur

Onder geen enkel beding zal HealthConnect de persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden.

De Zorgverlener zal gebruik maken van het HelenaPro-platform om gezondheidsgegevens veilig te delen met de Patiënt, de verwerking van gezondheidsgegevens gebeurt enkel op initiatief van de Zorgverlener.

## 2.3 Hoe lang verwerken wij uw persoonsgegevens?

De accountgegevens m.b.t. de registratie, het profiel en gebruik van het platform worden bijgehouden zolang het account wordt gebruikt door de Zorgverlener, in overeenstemming met de gebruikersverklaring.

HealthConnect zal de persoonsgegevens van zowel de patiënt als de zorgverlener gedurende de actieve status van het samenwerkingsprotocol en drie maanden na de beëindiging ervan bewaren. De relevante samenwerkingsprotocollen worden door het team van Zorgverleners en/of de Patiënt beëindigd door de status op "afgerond" te zetten zodat de betrokken Zorgverleners hun respectievelijk medisch dossier of verpleegkundig dossier kunnen bijwerken.

Bij de beëindiging van de overeenkomst heeft de Zorgverlener de mogelijkheid om de gegevens te exporteren.

## **2.4 Geven wij uw persoonsgegevens door aan derde partijen?**

HealthConnect zal zich te allen tijde onthouden om persoonsgegevens van zowel de Patiënt als de Zorgverlener te delen met derden of externen alsook om deze persoonsgegevens publiekelijk kenbaar te maken. Onder geen enkel beding zullen er (medische) persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde partijen.

Voor het verwerken van deze persoonsgegevens voor het vooropgesteld doel zal HealthConnect gebruiken maken van andere dienstverleners (e.g. IT-onderhoud, hosting) die in deze zullen optreden als verwerkers van HealthConnect. Zoals bepaald in de GDPR zal HealthConnect verwerkersovereenkomsten sluiten met elk van deze verwerkers die bepaalt dat de persoonsgegevens uitsluitend verwerkt mogen worden volgens de instructies van HealthConnect. Tevens zullen deze dienstverleners zich ertoe verbinden de persoonsgegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en daartoe alle redelijke beschermings- en beveiligingsmaatregelen te nemen. Na afloop van de verwerkingsdiensten zullen deze dienstverleners alle eventuele persoonsgegevens, die zij in de uitvoering van hun opdracht hebben verkregen, wissen.

Binnen de grenzen van een samenwerkingsprotocol bepaalt de Patiënt de samenstelling van de Zorgverleners in het multidisciplinair team. Indien de Patiënt besluit dat een bepaalde Zorgverlener dient uitgesloten te worden, kan de patiënt deze rechten zelf instellen via het platform.

## **2.5 Geven wij uw persoonsgegevens door aan derde landen of internationale organisaties?**

HealthConnect zal het nodige doen om de persoonsgegevens die worden verwerkt in HelenaPro louter binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken.

In het uitzonderlijke geval dat uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt zal HealthConnect de passende waarborg (zoals een adequaatheidsbesluit) nemen om uw persoonsgegevens te allen tijde te beveiligen.

## **3 Welke rechten heb je, en hoe oefen je ze uit?**

LET OP: HealthConnect zal enkel persoonsgegevens verwerken die rechtstreeks betrekking hebben op het persoonlijke account voor HelenaPro. HealthConnect zal patiëntinformatie verwerken voor verschillende Zorgverleners op contractuele basis,

steeds na instructie van de Zorgverlener. Mocht u een vraag of bemerking hebben tot de patiëntgegevens verwijzen wij u graag door naar uw Zorgverlener.

### 3.1 De inzage van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om inzage te krijgen van alle persoonsgegevens die HealthConnect van u verwerkt. U kan hiervan ook een kopie krijgen die we u op papier of digitaal bezorgen. Dit kan u doen door ons te contacteren op [info@healthconnect.be](mailto:info@healthconnect.be).

### 3.2 Het verbeteren van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om aan HealthConnect te vragen uw persoonsgegevens aan te passen wanneer deze niet juist of niet volledig zijn. U mag ook vragen om uw persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken tot deze juist of volledig zijn. Dit kan u doen door ons te contacteren op [info@healthconnect.be](mailto:info@healthconnect.be).

### 3.3 Het wissen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van deze privacyverklaring, als de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of als de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Let op: HealthConnect is niet verplicht om je persoonsgegevens te verwijderen als we deze omwille van een wettelijke verplichting moeten of mogen bewaren.

Dit verzoek kan u uitvoeren door ons te contacteren op [info@healthconnect.be](mailto:info@healthconnect.be).

### 3.4 Het overdragen van uw persoonsgegevens.

Wanneer u ervoor kiest om over te stappen naar een andere softwareleverancier heeft u het recht om uw persoonsgegevens die wij verwerken via geautomatiseerde procedés uit hoofde van een overeenkomst terug te krijgen. U krijgt deze terug in een gestructureerde machinaal leesbare vorm en u heeft het recht om deze aan een andere softwareleverancier over te dragen. Dit kan u doen door ons te contacteren op [info@healthconnect.be](mailto:info@healthconnect.be).

### 3.5 Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien je niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan en u ervan overtuigd bent dat de dit een inbreuk is op de GDPR kan u steeds klacht in dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is de

Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan u steeds terecht op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## **4 Wijzigingen**

HealthConnect is steeds in de mogelijkheid om deze privacyverklaring te wijzigen. Indien er wijzigingen worden doorgevoerd wordt dit duidelijk aangeduid bij de datum van de laatste wijziging.

Laatste update: december 2021